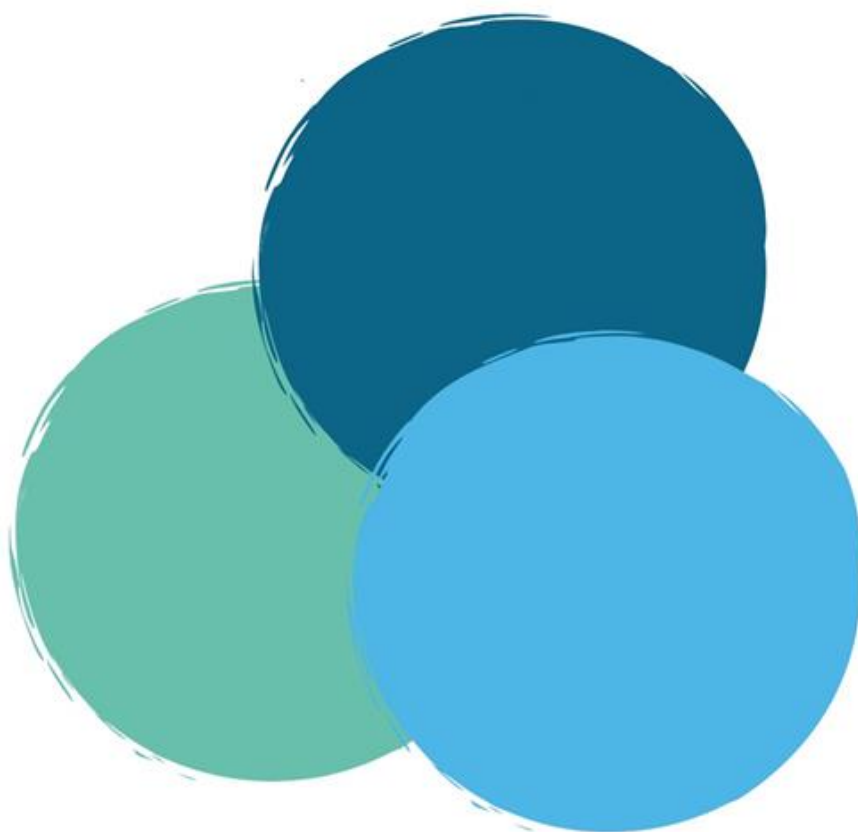


Anders Zorgen



Stichting
Jeugdteams
Zuid-Holland
Zuid

**We willen budgetbewust werken, normaliseren, demedicaliseren, het inkoopkader toepassen en gezinnen perspectief bieden.
Maar hoe doen we dat eigenlijk: Anders Zorgen?**

Colofon

© 2022 Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid

Dordrecht, 15 september 2022

Auteurs

Brenda Riegman (VanMontfoort)

Jacques van de Ven (Stichting Jeugdteams ZHZ)

Inhoudsopgave

1	Anders Zorgen: Het gewone leven duurzaam versterken	4
	Doelgroep	4
	Doelstelling	5
2	Onze visie: Samen doen wat nodig is!	6
3	Aanpak Anders Zorgen.....	7
	Jeugdprofessionals kijken systemisch en werken budget- en leefomgeving bewust om te komen tot een duurzaam integraal gezinsplan.	7
	Jeugdprofessionals activeren het gezin en het netwerk optimaal.	10
	Jeugdprofessionals zetten waar mogelijk ondersteuning in van de sociale gemeenschap; de buurt, school, verenigingen.	12
	Jeugdprofessionals betrekken waar mogelijk ondersteuning vanuit de voorliggende voorzieningen en/of het sociaal (wijk)team.	15
	Jeugdprofessionals betrekken specialistische (jeugd)hulp (of sociaal domein brede voorzieningen) op basis van een realistisch gezinsperspectief op langere termijn.	16
	Jeugdprofessionals voeren regie op de ingezette ondersteuning om gezinnen zo snel mogelijk weer in staat te stellen zonder ondersteuning de regie over hun eigen leven te nemen.	19
4	Organisatorische en contextuele randvoorwaarden.....	21
5	Continu proces van monitoren en verbeteren	22
	Bijlage 1: Maatschappelijke prijslijst	24
	Bijlage 2: Praatplaten Gezinsregie	30

1 Anders Zorgen: Het gewone leven duurzaam versterken

“Niet gelijk een pleister plakken, maar een duurzame aanpak zoeken”

Bij iedere vraag om ondersteuning/hulp die we als Stichting Jeugdteams (STJ) binnenkrijgen kijken we naar effectieve interventies die het gewone leven¹ van een gezin duurzaam versterken. Dat doen we omdat we geloven in de opdracht die we hebben gekregen, maar vooral omdat we ons werk doen om optimale ontwikkeling van kinderen, jeugdigen en gezinnen mogelijk te maken!

Het project Anders Zorgen is in 2020 gestart nadat we van het Algemeen Bestuur van Zuid-Holland Zuid vanuit ‘Grip op Jeugdhulp’ de opdracht kregen om budgetbewust te gaan werken. Om dit te realiseren hebben we geconstateerd dat we ook ‘anders’ gezinnen moeten ondersteunen. Deze blauwdruk is bedoeld om kort en concreet aan te geven wat Anders Zorgen betekent voor ons dagelijks werk. De aanpak is niet nieuw maar gebaseerd op onze ervaringen met Anders Zorgen van de afgelopen twee jaar.

In het volgende hoofdstuk gaan wij in op onze visie en de hoofdtaken. In hoofdstuk 3 beschrijven we de aanpak Anders Zorgen per subdoel en hoofdtak waarbij we Toeleiding en Toegang hebben samengevoegd. Om de aanpak mogelijk te maken staan in hoofdstuk 4 de randvoorwaarden beschreven en in hoofdstuk 5 beschrijven we hoe we de aanpak monitoren en verbeteren. Hieronder volgt allereerst de doelgroep en doelstelling van Anders Zorgen

Casusbeschrijving²: Wat levert Anders Zorgen op?

De ouders van een puberjongen vragen ons om mee te denken in alternatieve respijt zorg. In de gesprekken die volgden hebben we gekeken naar een duurzaam gezinsplan waarbij we systemisch te werk zijn gegaan. Er is tevens psycho-educatie gegeven. Dit heeft normaliserend gewerkt: Ouders kunnen het gedrag van de jongen beter duiden vanuit zijn problematiek en hebben nu meer reële verwachtingen van het functioneren van hun zoon. Ouders gaven aan voor het eerst het gevoel te hebben begrepen te worden. Ouders en jongen staan nu meer in hun kracht, er is rust in huis en in de onderlinge relaties. Dit heeft ook kostenbesparend gewerkt. In plaats van verlenging van 4 dagen respijtzorg en zorg in de vakanties/vrije dagen (PGB begrotingsplan: € 18.957 per half jaar) wordt nu een half jaar lang ingezet op één dag per week zorg en logeren om de week (ZB: € 12.732 per half jaar).

Doelgroep

Deze blauwdruk is bedoeld voor jeugdprofessionals en gedragswetenschappers die werkzaam zijn bij Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid (SJT), als ook collega's van het sociale (wijk)team waar dagelijks vanuit de transformatie gedachte mee wordt samengewerkt. De intermediaire doelgroepen zijn managers (SJT), samenwerkingspartners en gemeenten. Zij hebben een rol in de uitvoering van Anders Zorgen, om de condities te creëren waardoor de jeugdprofessionals Anders Zorgen kunnen uitvoeren in de praktijken. De einddoelgroep is de jeugdigen en hun gezinnen.

¹ Gewone leven: een patroon van gebruikelijke handelingen en bezigheden die in een bepaalde periode door de meeste mensen als voor de hand liggend beschouwd worden.

² Casus 252, Narratieven

Doelstelling

Het doel van Anders Zorgen is dat wij effectieve ondersteuning bieden aan jeugdigen en hun gezinnen wanneer zij (tijdelijk) onvoldoende in staat zijn om zelf de spelende hulpvraag aan te pakken of hulp te organiseren, zodat zij daadkrachtig(er) worden.

In de memorie van toelichting staat immers: *Alle kinderen moeten gezond en veilig kunnen opgroeien, hun talenten ontwikkelen en naar vermogen participeren in de samenleving. Ouders zijn hiervoor eerst verantwoordelijk. De overheid komt in beeld als dit niet vanzelf gaat.*

Om het totaal van gezinnen die de verantwoordelijkheid niet zelf meer kunnen dragen effectief te kunnen ondersteunen, moeten we als STJ efficiënt omgaan met het totaal beschikbare gemeenschapsbudget voor jeugdhulp.

Wanneer is ondersteuning of hulp effectief? Als er een duurzame aanpak is gevonden voor de situatie van het gezin. Om dit te realiseren werken we systemisch en budgetbewust om te komen tot één integraal gezinsplan. Dit doen we op basis van een realistisch gezinsperspectief. Bij gezinnen die het zelf niet meer kunnen onderzoeken we: 1) Wat het gezin en het netwerk van het gezin zelf kan betekenen; en waar nodig 2) Welke alternatieve informele ondersteuning ingezet kan worden vanuit de sociale gemeenschap (buurt, school, vereniging); 3) Of een voorliggende voorziening effectief kan zijn; en 4) Wat we als wijkteam zelf kunnen oppakken. Wanneer we besluiten om specialistische (jeugd)hulp te betrekken omdat dit nodig is, dan doen we dit op basis van een realistisch gezinsperspectief en houden we regie over de ingezette hulp

Hiermee komen we tot de volgende subdoelen:

1. Jeugdprofessionals kijken systemisch en werken budget- en leefomgeving bewust om te komen tot een duurzaam integraal gezinsplan.
2. Jeugdprofessionals activeren het gezin en het netwerk optimaal.
3. Jeugdprofessionals zetten waar mogelijk ondersteuning in van de sociale gemeenschap; de buurt, school, verenigingen.
4. Jeugdprofessionals zetten waar mogelijk ondersteuning in binnen de voorliggende voorzieningen en/of het sociaal (wijk)team.
5. Jeugdprofessionals betrekken specialistische (jeugd)hulp (of sociaal domein brede voorzieningen) op basis van een realistisch gezinsperspectief.
6. Jeugdprofessionals voeren regie op de ingezette ondersteuning om gezinnen zo snel mogelijk weer in staat te stellen zonder ondersteuning de regie over hun eigen leven te nemen.

Beoogde (neven)effecten van Anders Zorgen zijn afhankelijk van de specifieke situatie, het gezin en de context:

- Gezinnen zijn tevreden met de ondersteuning die ze krijgen.
- Jeugdigen worden tijdig(er) en dichtbij huis geholpen met een passend(er) aanbod, omdat vanuit de vraag een steun en/ of ondersteuningsaanbod is gerealiseerd.
- We bereiken kostenbeheersing op de uitgaven van jeugdhulp door: effectieve (gezin)trajecten, kortere duur van inzet professionals, betere en/of betaalbare alternatieven, minder verschillende toewijzingen per gezin.
- Verbeterde lokale sociale infrastructuur.

2 Onze visie: Samen doen wat nodig is!

Opgroeien en opvoeden doe je niet alleen. Ieder kind, iedere jeugdige en iedere ouder van een kind maakt immers deel uit van een netwerk, hoe groot of klein dat ook is. Dat netwerk bestaat uit mensen - vriendjes en vriendinnetjes, burens, kennissen, familie - en organisaties. Sommige van die organisaties zijn formeel - de school, de huisarts of de Jeugdgezondheidszorg - en sommige zijn informeel - de buurt, scholen en sportverenigingen. Als er al langer problemen zijn, bestaat het netwerk vaak uit meer organisaties, zoals jeugdhulporganisaties en andere professionele instanties op het terrein van bijvoorbeeld schuldhulpverlening.

Vanuit die netwerkgedachte is het een illusie om te veronderstellen dat Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid als organisatie zelfstandig en alleen in staat is om de missie van een optimale ontwikkeling van kinderen, jeugdigen en gezinnen in de regio Zuid-Holland Zuid mogelijk maken. Om de missie te kunnen verwezenlijken is samenwerking nodig met iedereen die er in het leven van onze gezinnen toe doet. Daarom is onze visie: *Samen doen wat nodig is!*

Wij onderscheiden vier hoofdtaken:

- Toeleiding
- Toegang (naar specialistische jeugdhulp)
- Jeugd- en Gezinshulp
- Gezinsregie (lees Casusregie)

In de uitvoering van onze taken staan de zes [kernwaarden van inkoop jeugdhulp](#) centraal. Zij geven richting en focus:

1. Jeugdhulp wordt geboden in de leefomgeving; jeugdigen groeien thuis op.
2. Jeugdhulpaanbieders (professionals) bieden dienstbaar vakmanschap.
3. Ieder kind volgt onderwijs.
4. Jeugdhulp zorgt voor toegenomen zelfredzaamheid en duurzaam herstel van de jeugdige en het gezin.
5. Jeugdhulp versterkt het netwerk van de jeugdige en het gezin.
6. Doelmatige inzet van (schaarse) middelen.

Deze kernwaarden geven daarmee ook richting aan de aanpak van Anders Zorgen.

3 Aanpak Anders Zorgen

Jeugdprofessionals kijken systemisch en werken budget- en leefomgeving bewust om te komen tot een duurzaam integraal gezinsplan.

Toeleiding en Toegang

#1 We kijken systemisch en stellen het duurzaam gezinsperspectief voorop.

We spreken bij een (hulp)vraag altijd het hele gezin en het liefst allemaal tegelijkertijd in een gesprek. Onze visie is dat Jeugd- en Gezinshulp zich richt op de hulpvragen binnen het hele gezinssysteem en de context waarin de opgroei- en opvoedvragen en problemen zijn ontstaan. Dit doen we altijd door te kijken vanuit het (lange termijn) gezinsperspectief. Het gezin(systeem) wordt ondersteund in 'herstel van het gewone leven'. Onze ondersteuning richt zich daarom op het gehele systeem en niet alleen op de problematiek van de jeugdige.

Om dit te realiseren stellen we aan het begin de vraag aan het hele gezin waarover wie zich het meeste zorgen maakt en wat deze zorgen dan zijn. We stellen hier vervolgens circulaire vragen over, bijvoorbeeld door te vragen aan het kind: waar denk jij dat je moeder zich zorgen over maakt? Op deze manier geven we ruimte aan het hele gezin en onderzoeken we de (hulp)vraag. We vragen door op het ontstaan van de zorgen wanneer dit nodig is om de vraag goed te duiden. Het perspectief van het gezin staat echter voorop. We onderzoeken dan ook de samenhang en ondersteunen het gezin in het aanpakken van de opgroei- en/of opvoedvragen en -problemen³.

We zetten systemische tools in, zoals het [genogram](#). We stellen vragen om intergenerationele processen in kaart te brengen. We krijgen inzicht in de gezinspatronen door bijvoorbeeld tijdens gezinsopdrachten te observeren. Waar nodig bieden we systemische interventies aan (zie ook #11, 12 en 13). Kenmerken die horen bij ons professioneel handelen van systemisch werken, staan beschreven in de *Richtlijn Jeugd- en Gezinshulp (STJ, 2020)*.

#1 Lokaal voorbeeld: FLITS Dordrecht

In Dordrecht zijn we onder andere onderdeel van FLITS (Flexibele Interventie Team Samenwerking). We ondersteunen jeugdigen en hun gezinnen door het betrekken van iedereen die onderdeel is van de herstel of het in stand houden van de situatie. Hierbij maken we gebruik van de expertise van onze partners voor een aanpak passend bij het gezinsperspectief. Het doel van FLITS is om 6 maanden intensief te investeren op een gewenste verbetering in het gezin of leven van de gezinsleden en daarmee een langdurig zorgtraject te voorkomen.

³ STJ (2020). *Richtlijn Jeugd- en Gezinshulp*

#2 We gaan een constructieve werkrelatie aan om gelijkwaardig samen te werken met het gezin.

Een gezin komt in actie om aan de slag te gaan met haar eigen (hulp)vraag door een open houding en door onbevooroordeeld aandacht te geven⁴. Dat betekent dat we naar het gezin toe gaan, aansluit bij de bestaande leefwereld, perspectief van de gezinsleden begrijpen en vanuit oprechte aandacht ons eigen perspectief delen⁵.

Het is vaak spannend voor een jeugdige en ouder(s) om te erkennen dat er een probleem is, hier kan schaamte of gevoel van falen een rol spelen. Door aanwezig te blijven en dit te bespreken geeft je het gezin de ruimte. We zetten hierbij technieken in van oplossingsgericht werken⁶, en motiverende gespreksvoering⁷. Daarnaast zijn we consequent in wat we zeggen en doen. Zo maken we met het gezin onder andere afspraken wie, wanneer, wat en hoe communiceert.

We bespreken de werkrelatie altijd met het gezin in een Klik-gesprek. Wanneer het ons niet lukt relationeel aan te sluiten bij een gezin en een constructieve werkrelatie aan te gaan dan geven we het gezin de mogelijkheid om verder te gaan met een andere professional.

#3 Vanuit het gezinsperspectief denken we na over scenario's, hoe we dit perspectief bereiken en nemen we de kosten mee.

We werken met scenario's om te komen tot het meest passende ondersteuning. Dit doen we in 4 stappen:

1. Bij een hulpvraag kijken we niet alleen naar de vraag die wordt gesteld, maar kijken we ook naar het toekomstperspectief van de jeugdige en van het gezin. Dit betekent dat we systemisch kijken en werken (zie #1). Dus niet het aanbod maar het perspectief van het gezin staat centraal. Hierbij gaat het ook om het scherp krijgen van 'de vraag achter de vraag': Waar loop je als gezin nou echt tegenaan? Welke stap is voor het gezin nodig om hun "ding" te kunnen doen?⁸
2. Vanuit dat perspectief gaan we in stapjes terugrekenen welke acties nodig zijn voor het gezin. Hierbij werken we in ieder geval twee scenario's uit. Dit zijn eigenlijk twee of meer korte plannen van aanpak om het gezinsperspectief te bereiken. Training hierin wordt aangeboden door [METmet](#).
3. Vervolgens maken we aan de hand van de maatschappelijke prijslijst (zie bijlage 1) een schatting van wat ieder scenario kost.
4. Deze scenario's en de kosten daarvan nemen we mee in ons advies tot besluit. De onderbouwing van de scenario's met kosten is handig om eventueel ons besluit voor een alternatief plan te onderbouwen bij de gemeente. Voor de onderbouwing kunnen we ook gebruik maken van de [Doorbraakmethode](#) en de [Omgekeerde toets](#). Hierin worden niet alleen de kosten meegenomen maar ook de geldende wet en regelgeving en de betrokkenheid van het gezin.

⁴ Baart, A. (2001). *Een theorie van de presentie*. Utrecht

⁵ [Verandertoolkit. Werkpakket 4: gelijkwaardig samenwerken](#)

⁶ Ontwikkeld door Steve De Shazer, Insoo Kim Berg en hun collega's van het Brief Family Therapy Centre (Milwaukee, USA)

⁷ [Nederlands Jeugdinstituut \(2013\). Wat werkt: Motiverende gespreksvoering?](#)

⁸ [GEM \(Ecosysteem Mentale Gezondheid\), De nieuwe GGZ](#)

#4 Gezinnen blijven in regie bij de weging om te bekijken wat er nodig is en worden dus ook betrokken bij de budgetafweging.

In ons advies tot besluit nemen we de budgetafweging mee. Dit betekent dat we dit ook bespreken met het gezin (conform de richtlijn [Samen met ouders en jeugdigen beslissen over passende hulp](#)). Dit is vooral nodig wanneer we met het gezin een scenario kiezen waarbij we niet de specialistische ondersteuning inzetten die het gezin in eerste instantie wil, maar kiezen voor het scenario waar wijzelf de ondersteuning bieden. Dit kan een moeilijk gesprek zijn met het gezin. Maar we helpen een gezin juist door een duurzame oplossing voor de langere termijn in te zetten en het dialoog hierover te voeren.

#5 We sturen op één integraal gezinsplan en betrekken de gemeente als dat niet lukt.

We zoeken naar systemische oplossingen voor het hele gezin en kiezen het scenario dat het beste past bij het gezinsperspectief. Met alle betrokken (gezin, netwerk, betrokken hulpverleners) maken we vervolgens [één integraal gezinsplan](#) (conform de richtlijn [Gezinnen met meervoudige en complexe problemen](#)). We stimuleren het gezin zelf een integraal plan te maken met alle betrokken (gezin, netwerk en betrokken hulpverleners), bijvoorbeeld in de vorm van een [familiegroepsplan](#).

Dit geldt ook voor gezinnen met complexe problemen. Bij deze gezinnen weten we dat er pas ruimte ontstaat voor hulpverlening als de basisvoorzieningen op orde zijn. Wanneer een gezin veel stress heeft omdat deze geen woning heeft, geen inkomen of er is een onveilige situatie dan is er ook geen ruimte om te ondersteunen op de hulpvraag van het kind. Hierbij houden we ook rekening met factoren in de leefomgeving van het gezin. Wanneer bijvoorbeeld een onveilige buurt een oorzaak is van de problemen dan moet hier op geacteerd worden. Onze integrale ondersteuning past binnen de Aanpak Perspectiefbenadering⁹. We werken onder andere samen met Jong JGZ, sociale (wijk)team medewerkers 18+, de sociale dienst, welzijn, jeugd- en jongerenwerk, volwassen zorg en veiligheidsinstanties.

Als het niet lukt om te komen tot één integraal plan, laten we niet los. We stellen de gemeente op de hoogte wanneer bijvoorbeeld de grenzen van de verschillende geldstromen ervoor zorgen dat we niet binnen afzienbare tijd kunnen komen tot één integraal plan. We hanteren hiervoor een norm van 10 weken na aanmelding en gaan met de gemeenten in overleg of dit een realistisch termijn. Bij overschrijding proberen we hier gezamenlijk lering uit te trekken en doorbraken te realiseren.

#6 We kijken regelmatig in onze eigen caseload naar de kosten in relatie tot het gezinsperspectief en bespreken dit ook met collega's.

In ons cliëntsysteem TICK kunnen we declaraties inzien van de ingezette zorg van de gezinnen waar we zelf bij betrokken zijn. Om meer budgetbewust te werken, is het belangrijk om op eigen initiatief of in teamverband (bijvoorbeeld tijdens caseload overleggen) te kijken naar de kosten en hier over in gesprek te gaan met elkaar. Vragen die daarbij helpend zijn:

- Welke gezinnen hebben de hoogste kosten?

⁹ Serviceorganisatie Jeugd ZHZ. *Startnotitie Perspectiefbenadering*.

- Werken ze naar een duurzaam perspectief?
- Kunnen we een patroon herkennen?
- Zijn er alternatieven?
- Wat leert dit ons?

6 Lokaal voorbeeld: Big Spender list

Jeugdprofessionals uit de drie teams startten op eigen initiatief een Big Spender Lijst: een lijst die de duurste gezinnen van ieders caseload bevatte. Ze gingen in gesprek met elkaar over wat maakte dat dit gezin veel geld kostte, of deze gezinnen doelmatig goed werden ondersteunt, hoe dat te verantwoorden was en er werd bekeken wat er overkoepelend vanuit deze casussen te leren viel.

Jeugdprofessionals activeren het gezin en het netwerk optimaal.

Toeleiding & Toegang

#7 We gaan met ouders het gesprek aan over wat 'normaal' gedrag is bij jeugdigen in de verschillende fases.

Strubbelingen bij opvoeden en opgroeien horen bij het gewone leven. Daarom ligt in eerste instantie onze focus op hoe het gezin dit zelf (met het netwerk) kan oppakken. Onze ondersteuning is pas nodig wanneer problemen de veerkracht, kennis en expertise van het gezin en het netwerk overstijgen. Het uitgangspunt moet dan vervolgens zijn dat we aansluiten bij het gewone leven en wat 'goed genoeg'¹⁰ is.

Het is belangrijk om met ouders te bespreken:

- wat normaal (leeftijdsadequaat) gedrag is van de jeugdige
- dat ouders niet de enige zijn die deze problemen ervaren (waarbij we ouders wel in hun waarde laten)
- dat het niet erg is als het even niet lukt

We stellen hierbij metalliserende vragen: 'als dit een kind van een ander gezin zou zijn, wat zou je dan zeggen?' of 'als je moeder nog zou leven, wat zou zij je mee geven?'

Normaliseren¹¹ betekent dat we aandacht geven aan wat goed gaat en aan de krachten/talenten van jeugdige, ouder(s) en andere gezinsleden. Normaliseren vraagt ook om de acceptatie van variatie tussen jeugdigen, ouders en gezinnen als het gaat om opvoedingsstijl en opvoedsituatie. Ook waar dit verschilt met ons eigen referentiekader. We kunnen de ondersteuning van een ervaringsdeskundige inzetten die het gezin vanuit zijn of haar eigen ervaring het perspectief kan bieden 'dat het goed komt'.

We maken gebruik van de erkende gespreksmethodiek [Gezamenlijk Inschatten van Zorgbehoeften \(GIZ\)](#) om samen met het gezin krachten en zorgen in kaart te brengen. We bieden het gezin

¹⁰ 'Goed genoeg' opvoederschap uit richtlijn Gezinnen met meervoudige en complexe problemen.

¹¹ [Vrijhoff en Bos \(2022\), Visie op Normaliseren](#)

psycho-educatie, passend bij de strubbelingen die zij ervaren. We zijn ons er dermate van bewust dat 'niet opschalen' (en daarmee niet problematiseren) ons uitgangspunt is als het gaat om strubbelingen bij het gewone leven: If it ain't broken, don't fix it.

#7 Casus: Normaliseren

Moeder van een puberjongen stelt (opnieuw) de vraag aan het lokale team voor opvoedondersteuning en psycho-educatie. De jongen heeft een psychische diagnose en woont bij moeder, haar nieuwe partner en zijn zusje. Hij gaat in de weekenden naar zijn vader. De jeugdprofessional gaat op huisbezoek bij moeder en er wordt gezamenlijk besloten een traject aan te gaan om ouders te begeleiden. De kern van de gesprekken met moeder is acceptatie van wie haar zoon is, het vasthouden van het geleerde en psycho-educatie. De jongen krijgt ook psycho-educatie. Daarnaast wordt in het contact met beide ouders de nadruk gelegd op het bevorderen van normalisatie en zelfredzaamheid bij hun zoon. De jeugdprofessional heeft goed contact met de zorgboerderij waar de jongere een dagdeel per week naar toe gaat. Zij deelt haar bevindingen met de zorgboerderij zodat zij ook met het geleerde aan de slag kunnen. Dit heeft tevens kostenbesparend gewerkt: Zorgprofiel 5 Intensief betreft € 25.000,-. Kostprijs jeugdprofessional en maatschappelijk werker Zorgboerderij: € 3300,- + 1600,- + 810,- = € 5810,- per jaar. (Casus 254, narratieven)

#8 *We onderzoeken en activeren wat het gezin en het eigen netwerk van het gezin kan betekenen in de ondersteuning.*

In afweging 'advies tot besluit' zit de vraag: In hoeverre zijn de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van het gezin en het sociale netwerk toereikend om zelf (een gedeelte van) de nodige hulp en ondersteuning te bieden?

Om deze vraag te beantwoorden brengen we allereerst het volledige netwerk in kaart bijvoorbeeld met een [ecogram](#), [bolletjesschema](#), sociocards of netwerkcirkel (zie figuur 1). Het gaat daarbij om het netwerk van het hele gezin. We stellen dus ook vragen over hoe het gaat op school; bij welke verenigingen en/of geloofsgemeenschap iemand is aangesloten en over wat hij/ zij doet voor werk en vrijetijdsbesteding.

Figuur 1: Netwerkcirkel van Lensink



We stellen vervolgens vragen om samen met ouders en jeugdige te verkennen welke mogelijkheden zij in hun netwerk zien¹²:

- Welke mensen om jullie heen vinden het belangrijk dat het goed gaat met jullie kind?
- Bij wie kun je terecht voor praktische hulp, informatie en advies, troost en steun?
- Wie kan je helpen om ... (concreet in te vullen afhankelijk van de doelen)?
- Hoe kan je deze persoon/personen vragen om je hierbij te helpen?

Bij het werken met gezinnen en hun netwerk maken we gebruik van de werkwijze van [Sociale Netwerk Versterking \(SNV\) van MEE](#) en de [Handreiking voor professionals over samenwerken met informeel netwerk \(Tromp, 2022\)](#). Het is belangrijk dat wij in onze basishouding niet direct inspringen op het gevoel dat we iets moeten doen of oplossen en daardoor in actie schieten, maar de regie bij de juiste personen te laten. In dit geval het gezin zelf en de mensen in haar netwerk.

#8 Lokaal voorbeeld: Samenwerking tussen jeugd- en wmo-professional

In gemeente Papendrecht gaan de Jeugdprofessionals samen met een collega wijkteammedewerker 18+ op intakegesprek. Hierdoor leren we veel van elkaars werkdomein en zijn we in staat meer integraal te kijken naar het netwerk van het hele gezin.

Jeugdprofessionals zetten waar mogelijk ondersteuning in van de sociale gemeenschap; de buurt, school, verenigingen.

#9 We denken actief met het gezin mee over alternatieve vormen van ondersteuning in de sociale gemeenschap.

Wanneer uit onze vraagverheldering blijkt dat het gezin en het netwerk niet in staat is zelf (een deel van) de vraag op te pakken, denken we actief mee over alternatieve ondersteuning in de sociale gemeenschap die zo veel als mogelijk aansluit bij het gezin. Met 'de sociale gemeenschap' bedoelen we personen en voorzieningen in het informele netwerk en de vanzelfsprekende voorliggende voorzieningen zoals onder andere buurtbewoners, school, geloofsgemeenschappen en (sport)verenigingen (zie figuur 3 voor het sociale netwerk van het gezin). Om een goed beeld te krijgen van wie er allemaal betrokken is en iets kan betekenen voor het gezin maken we gebruik van het interactieve overzicht van het jeugdveld: [Opgroeien in Nederland: Wie zijn daarbij betrokken? \(NJI, 2022\)](#).

Het helpt als wij zelf de sociale kaart in de gemeente kennen: weten wat er leeft in de wijk/buurt en aansluiten bij wat er al is. Om hier goed van op de hoogte te zijn is multidisciplinair overleg noodzakelijk. Wanneer het nodig is om de buurt waarin het gezin woont en haar hulpbronnen/voorzieningen verder in kaart te brengen doen we dit, bijvoorbeeld door 'Op safari door de buurt' te gaan (uit [De ongewone reisgids voor het gewone leven \(OJZ, team Wijkgericht werken, 2021\)](#)).

¹² [Richtlijn Samen beslissen over passende hulp – Eigen mogelijkheden van het gezin verkennen en het sociale netwerk mobiliseren.](#)

Figuur 2: Sociale netwerk van een gezin



We gaan met het gezin in gesprek over wie in de sociale gemeenschap kan ondersteunen bij de vraag van het gezin. Het is belangrijk dat de jeugdprofessional goed doorvraagt en ouders en jeugdige helpt om zo concreet mogelijke oplossingen te bedenken¹³. We maken gebruik van oplossingsgerichte vragen, zoals de wondervraag waarin de nieuwe situatie wordt gevisualiseerd (zie ook #2). We vragen actief naar de talenten en krachten van de jeugdigen en ouders om vervolgens in gesprek te gaan over hoe deze versterkt kunnen worden door de sociale gemeenschap.

#9 Lokaal voorbeeld: Café Gezien Hoeksche Waard

Café GEZieN HW is een kennis- en ontmoetingscafé in de Hoeksche Waard georganiseerd door ouders en jeugdprofessionals voor ouders, opa's en oma's en verzorgers met een kind met of zonder zorgvraag. Café GEZieN HW organiseert bijeenkomsten, die worden afgewisseld met inloop-momenten en met de aanwezigheid bij 'Bakkie in de Buurt' van Welzijn Hoeksche Waard. De bijeenkomsten hebben een thema en aan de hand van zo'n thema worden kennis, tips en ervaringen uitgewisseld.

¹³ [Richtlijn Samen beslissen over passende hulp – Eigen mogelijkheden van het gezin verkennen het sociale netwerk mobiliseren.](#)

#10 We activeren de sociale gemeenschap om het gezin te ondersteunen en passen waar nodig maatwerk toe.

We gaan samen met het gezin actief het gesprek aan met de personen in de sociale gemeenschap die iets kunnen betekenen in de vraag die het gezin heeft. We benaderen bijvoorbeeld een steunfiguur voor de jeugdigen bijvoorbeeld via de [JIM methodiek](#), via lokale vrijwilligersnetwerken zoals '[Zwijndrecht voor elkaar](#)', of vragen een welzijnswerker een vrijwilliger te zoeken.

Waar nodig bieden we ondersteuning aan (een persoon in) de sociale gemeenschap via maatwerk zodat de jeugdige/het gezin ook de ondersteuning krijgt passend bij een duurzaam gezinsperspectief. Om een voorbeeld te geven: Soms is het voor enkele weken nodig om een vrijwillige sportcoach bij de lokale vereniging te begeleiden in de omgang met de specifieke problematiek van een kind. Dit om te voorkomen dat het kind na enkele weken stopt bij de vereniging, omdat hij/zij geen aansluiting kan vinden.

Wij hebben ook de rol om de sociale gemeenschap te activeren wanneer we in bepaalde wijken/buurtten signaleren (aan de hand van eigen casuïstiek) dat er bepaalde problemen of behoeften zijn. We zien bijvoorbeeld in sommige buurten veel gezinnen met complexe problematiek waar de leefomstandigheden individuele ondersteuning belemmeren. We nemen dan ofwel het initiatief om alle voorliggende partners (wijkagent, jongerenwerk, welzijnswerk e.d.) bij elkaar te brengen om tot een wijk/buurtplan te komen. Of we geven een signaal af naar de gemeente dat we hulpbronnen/voorzieningen in de wijk/buurt missen. Een voorbeeld: In een wijk ervaren de bewoners een hoge mate van onveiligheid. Er is toen door inwoners (met ondersteuning vanuit de gemeente) een buurtterras gestart, waardoor de sociale cohesie en het gevoel van veiligheid toenam.

Om dit te kunnen doen zijn twee dingen nodig:

- Out of the box/ creatief denken. De *School voor Publieke Waarden* biedt de cursus '[De Maatwerk Klas](#)' waarin professionals leren verdieping te geven aan maatwerk in de eigen werkp praktijk.
- Toegankelijk budget om alternatieve vormen van ondersteuning te financieren.

10 Lokaal voorbeeld: Parents house in Ambacht

Om crisis in gezinnen in (vecht)scheiding en uithuisplaatsing van de kinderen te voorkomen is Hendrik Ido Ambacht een Parents house gestart. In dit huis kan één van de ouders tijdelijk wonen (plek voor circa 6 ouders) tot de scheiding, omgangsregelingen en huisvesting voor het gezin goed is geregeld.

Jeugdprofessionals betrekken waar mogelijk ondersteuning vanuit de voorliggende voorzieningen en/of het sociaal (wijk)team.

Toeleiding & Toegang

- #11 We analyseren onze aanmeldingen en caseload om te onderzoeken op welke gemene deler we een groepsaankpak kunnen aanbieden.*

Tijdens onze aanmeld-overleggen en casuïstiekbesprekingen hebben we oog voor (hulp)vragen die meer dan eens in de buurt/gemeente voorkomen. Dit kan een groep jeugdigen betreffen met een bepaalde problematiek, die al dan niet bij eenzelfde zorgaanbieder zitten. Of een groep binnen eenzelfde netwerk, bijvoorbeeld een aantal jeugdigen met dezelfde vriendengroep. We bespreken vervolgens of er een mogelijkheid is om een alternatieve groepsaankpak te organiseren, eventueel in samenwerking met een voorliggende voorziening. We organiseren de groepsaankpak alleen bij akkoord van de jeugdigen en de gezinnen.

#11 Lokaal voorbeeld: Oudercursus Autisme Alblasterdam en Papendrecht

Al onze opvoedondersteuners en gedragswetenschappers hebben een verdiepingscursus Werken met autisme gekregen. Deze gebruiken we al in onze individuele trajecten, maar nu ook in een groepsaankbod voor ouders, omdat wij in de gemeente veel opvoedvragen kregen rondom autisme. Op deze manier zetten we onze tijd efficiënt in, laten we ouders merken dat ze niet alleen staan en activeren we ouders zelf aan de slag te gaan met de voorkomende problematiek in hun gezin. Dat laatste versterken we door een e-learning module te koppelen aan de oudercursus.

Door met twee gemeentes samen op te trekken, zorgen we ook nog dat de haalbaarheid van de cursus (voldoende deelnemers en regelmatige frequentie) geborgd is.

Jeugd- en Gezinshulp

- #12 We organiseren jeugdhulp naar voren om groepen beter, sneller, meer lokaal en betaalbaarder te ondersteunen.*

We bieden waar mogelijk groepsaankpakken in het kader van *Jeugdhulp naar voren*. Bijvoorbeeld in de vorm van groepswerk: trainingen/cursussen voor jeugdigen in samenwerking met MEE-Vivenz, schoolmaatschappelijkwerk en jongerenwerk. Deze aankpak ondersteunt het normaliseren en gaat uit van omgevingsmogelijkheden en voorliggende voorzieningen. Samen met de gemeente besluiten we om een aanbieder te vragen voor een structurele lokale inzet van expertise voor deze groep inwoners of formeren we een team hiervoor. Vervolgens hoeven we geen beschikking meer af te geven om deze vorm van ondersteuning snel in te zetten.

#12 Lokaal voorbeeld: Jeugdhulp naar voren in Sliedrecht

In Sliedrecht zijn we de samenwerking aangegaan met ASVZ en Agathos om 'begeleiding' aan te bieden zonder beschikking (Jeugdhulp naar voren). Tevens zijn we gestart met een samenwerking met de Sociale moestuin en de kinderboerderij – in het kader van normaliseren. Met als doel dat kinderen in Sliedrecht kunnen blijven voor dagbesteding (eventueel met begeleiding en niet elders naar bijvoorbeeld een zorgboerderij hoeven. De wens is tevens de kinderen gezamenlijk begeleiding te gaan bieden in plaats van de huidige 1 op 1 begeleiding.

Daarnaast hebben we uniek sporten opgezet, samen met het jeugd- en jongerenwerk, om kinderen eerst met elkaar te laten bewegen en ze dan toe te leiden naar reguliere sportverenigingen. Er zijn op moment van schrijven al twee groepen gestart en het blijkt succesvol.

#13 We bieden zelf ambulante jeugdhulp lokaal aan en verbinden op de omgevingsmogelijkheden.

Door zelf jeugdhulp te bieden, kunnen we vaak sneller en laagdrempeliger ondersteuning bieden. Een bijkomend voordeel is dat we meer regie hebben over de aangeboden hulp en we tegelijkertijd goed kunnen aansluiten bij de lokale mogelijkheden. In het team wordt zoveel mogelijk specialistische kennis en kunde geborgd, om op de verschillende hulpvragen voldoende deskundig te ondersteunen. Onder andere over scheidingsproblematiek, veiligheid en methoden van jeugd- en opvoedhulp. Zo kunnen we een hulpvraag zelf ondersteunen en hebben we het effect van de hulp inzichtelijk, waardoor we ook sneller bijsturen en zo mogelijk afschalen.

Jeugdprofessionals betrekken specialistische (jeugd)hulp (of sociaal domein brede voorzieningen) op basis van een realistisch gezinsperspectief op langere termijn.

Toeleiding en Toegang

#14 Bij het betrekken van specialistische jeugdhulp kijken we vanuit de zes kernwaarden en zijn we scherp op de effectieve en tijdelijke inzet van jeugdhulp.

We nemen in ons advies als we een beschikking afgeven voor specialistisch jeugdhulp of aanvraag afwijking-normenkader beoordelen de zes kernwaarden van het inkoopkader (zie hoofdstuk 2) mee. Dit doen we volgens de werkwijze die staan beschreven in de [dienstomschrijving](#) (SOJ, 2022), *werkdok aanvraag afwijking normen van het inkoopkader* (STJ, 2022), de [Tarievenlijst ZiN 2022](#) (SOJ) en de [productcodelijst 2022](#) (SOJ). Het is belangrijk om het gesprek aan te gaan over de onderbouwing van de keuzes die worden gemaakt, met het gezin (zie #4) en met collega's (zie #15).

Wij formuleren scherp de bijbehorende doelen voor de Jeugdhulp. Hierbij blijft de overstijgende vraag leidend of de ondersteuning kwalitatief 'goed doet' (conform de richtlijn [Samen met ouders en jeugdigen beslissen over passende hulp](#)). Doordat we via dit inkoopkader (A-)specifiek

beschikken op een segment of product, zijn we ook beter in staat het gesprek te voeren met het gezin en de jeugdhulpaanbieder over de beoogde doelen.

Bijkomend voordeel is dat na bijvoorbeeld een onderzoek door een specialistische jeugdhulporganisatie het mogelijk is om met de uitkomsten daarvan ondersteuning te bieden in het kader van Jeugdhulp naar voren. Dit in plaats van de ondersteuning 'automatisch' te laten uitvoeren door de jeugdhulpaanbieder die ook het onderzoek heeft uitgevoerd. De krappere inkoopkaders bieden ons de mogelijkheid om de opties in het voorveld en netwerk van het gezin te benutten, ook in het kader van nazorg.

#15 We hebben multidisciplinair overleg waarin we een afweging maken voordat we specialistische (jeugd)hulp inzetten.

We hebben multidisciplinair overleg voordat we specialistische (jeugd)hulp inzetten, met bijvoorbeeld gedragswetenschapper, SMWer, sociaal (wijk)team medewerker 18+, jeugdarts, JGZ Professional en/of Jeugdprofessionals GGZ. In dit overleg maken we de afweging wat de meest passende oplossing is voor het gezin op basis van het gezinsperspectief. En of het inzetten van specialistische jeugdhulp daarbij noodzakelijk is. We bespreken daarin dus onze afweging tot besluit. Een hulpmiddel bij het maken van afwegingen is het analysemodel [De viervensters](#). Hierin bepaal je wanneer het gezinsperspectief 'goed genoeg' is op basis van feiten, criteria (wetgeving en richtlijnen) en de taxatie van de toekomst.

Onderstaande onderwerpen zijn helpend om deze afweging te maken:

- a. hulpverleningsverloop
- b. perspectief waarheen je werkt
- c. alternatieven die je hebt onderzocht
- d. hoe je werkt aan normaliseren
- e. de noodzaak van de beschikking en
- f. waarom het nu nodig is

#15 Lokaal voorbeeld: Beschikkingsmonitor Molenlanden

In gemeente Molenlanden is wekelijks twee keer twee uur gereserveerd voor de Beschikkingsmonitor. Hierin worden de kernbesluiten die een jeugdprofessional maakt omtrent het inzetten van het Jeugd & Gezinsteam én specialistische zorg (verlenging, nieuwe aanvraag, normenkader overschrijdingsvragen) besproken met de manager en de gedragswetenschapper. Het doel is om met elkaar in gesprek te gaan over welke afwegingen er zijn gemaakt.

Werken met de Beschikkingsmonitor:

- 1** Verscherpt de kritische blik op doet de ondersteuning kwalitatief goed
- 2** Geeft overzicht of de schaarse middelen goed worden besteed
- 3** Zorgt ervoor dat we overstijgende patronen in hulpvragen en aanbod herkennen
- 4** Eenduidig werken waarin het niet hulpverlener afhankelijk is welke ondersteuning wordt toegewezen.

#16 Bij gezinnen met complexe problemen zetten we niet alleen in op specialistische (jeugd)hulp, maar activeren we ook het netwerk en voorliggende voorzieningen.

Een duurzaam gezinsperspectief voor gezinnen met complexe problematiek kan niet gerealiseerd worden met alleen het inzetten van specialistische (jeugd)hulp. We zullen ook het gezin, het netwerk, de sociale gemeenschap en/of voorliggende en zo nodig andere voorzieningen moeten activeren, zodat het gezin stabiel wordt en kan blijven (zie visuele weergave in figuur 3). Stepped-care werkt niet in deze situaties en gaan we voor [matched care](#). Het is daarom belangrijk om de juiste deskundigheid tijdig en voldoende in te zetten, te samen met het versterken (en activeren van het netwerk) van het gezin (conform de richtlijn [Gezinnen met meervoudige en complexe problemen](#)).

Figuur 3: Voorzieningen cirkels



We moeten dus tijdig het netwerk van het gezin en de sociale gemeenschap betrekken (zie #7 en #10). Activeren van de omgeving en voorliggende voorzieningen vraagt ons tijd te nemen om de situatie in het gezin verder in kaart te brengen. Ook als er sprake is van onveiligheid en/of uithuisplaatsing. Hoe moeilijk dit soms ook is in deze gezinnen. We beseffen ons dat samenwerken met het gezin ook in deze situaties mogelijk is en gunnen het gezin keuzemogelijkheden en kansen (conform de [richtlijn Kindermishandeling – Attitude](#)). Waar nodig werken we samen met onze partners van [Veilig opgroeien is Teamwerk](#), het [Expertteam passende hulp ZHZ](#) of [MDA++](#).

We voorkomen uithuisplaatsing van jeugdigen (tenzij strikt noodzakelijk). Zo kijken we naar de mogelijkheden in de sociale omgeving, bijvoorbeeld één van de ouders die tijdelijk uit huis gaat of het kind laten verblijven bij familie of vrienden. We blijven ondersteuning bieden in de veilige (thuis) omgeving, ook als bijvoorbeeld Veilig Thuis betrokken is. We hebben waar het kan de lef om het thuis te blijven proberen en maken hiervoor veiligheidsafspraken en stellen veiligheidsvoorwaarden samen met het gezin en haar netwerk. We zetten bij voorkeur programma's in die voldoen aan de volgende voorwaarden: één vaste hulpverlener, die 24/7 bereikbaar is, 8-10 uur per week contact met het gezin heeft, concrete hulp biedt en inzet op de motivatie van de gezinsleden (conform de [richtlijn uithuisplaatsing - voorkomen](#)).

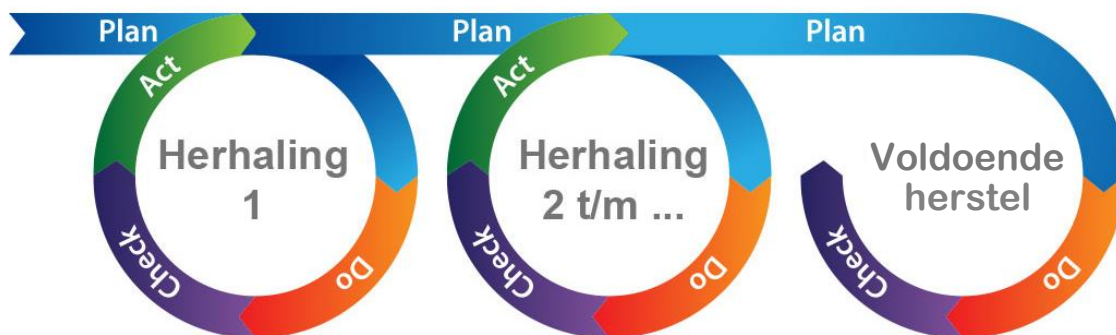
#17 Wanneer er dringend hulp nodig is in een gezin, accepteren we geen lange wachttijden van specialistische zorgaanbieders.

Bij het beschikken van zorg houden we rekening met de wachttijden van zorgaanbieders. Deze zijn te vinden op beschikbaarheidswijzer.nl. Wanneer de wachttijd bij een aanbieder langer is dan drie maanden, zoeken we waar mogelijk naar alternatieve vormen van ondersteuning (zie #10 en #13). Om een voorbeeld te geven: De kinderen in een gezin gaan niet naar een crisisplek en op de wachtlijst voor de juiste specialistische zorg, maar er wordt direct voor 7 dagen per week 10 uur per dag een hulpverlener in het gezin gezet.

#18 Bij verlenging van een beschikking en het aflopen van een ondertoezichtstelling (OTS) bekijken en beoordelen we opnieuw het gezinsperspectief.

Twee maanden voordat de beschikking beëindigt plannen we een gesprek met de aanbieder, verwijzer en het gezin om de situatie en de ondersteuning te evalueren. Ook bij een OTS streven we hiernaar al zijn we hierin afhankelijk van de betreffende Gecertificeerde Instelling. We bespreken in dit gesprek opnieuw het perspectief (zie #1 en #3). Daarbij nemen we ook contact op met bijvoorbeeld de school en anderen in het netwerk om de voortgang op de (hulp)vraag te toetsen. Waar mogelijk schalen we af en/of bieden zelf een nazorgtraject. Een methode hiervoor is de Plan-Do-Check-Act¹⁴, zie figuur 4.

Figuur 4: PCDA-cyclus



Jeugdprofessionals voeren regie op de ingezette ondersteuning om gezinnen zo snel mogelijk weer in staat te stellen zonder ondersteuning de regie over hun eigen leven te nemen.

Gezinsregie

#19 We ondersteunen het gezin in het voeren van zelfregie.

We ondersteunen gezinnen, waar vaak complexe problemen spelen, bij het herstel van het gewone leven. We zijn inhoudelijk betrokken bij de ondersteuning en bewaken de voortgang. Onze rol, competenties en taken staan beschreven in de *praatplaten Gezinsregie* (zie bijlage 2). Zo

¹⁴ Kwaliteitscirkel van Deming

bespreken we altijd met het gezin de te nemen stappen en wat zij kunnen verwachten. We empoweren het gezin en voeren samen met hen de regie (conform de richtlijn [Samen met ouders en jeugdigen beslissen over passende hulp](#)).

#20 Bij gezinnen die specialistische jeugdhulp krijgen en zelf in staat zijn regie te voeren, volgen we of de beoogde doelen worden behaald.

Bij gezinnen waar we geen Gezinsregie of Jeugd & Gezinshulp bieden, houden we middels de taak monitoren zicht op het verloop en de resultaten van de ingezette ondersteuning. Waar het kan schalen we af, creëren we alternatieven en/of zetten we het voorveld en eigen netwerk van het gezin in (zie #8, #10 en #13). Onze rol, competenties en taken staan beschreven in de *praatplaten Gezinsregie* (zie bijlage 2).

4 Organisatorische en contextuele randvoorwaarden

Om Anders Zorgen te laten slagen, moet voldaan worden aan de volgende organisatorische en contextuele randvoorwaarden:

- (Jeugd)professionals krijgen de tijd en ruimte om out of the box interventies (niet zorg interventies) in te zetten en deze te organiseren, zelf Jeugdhulp te bieden en de inzet van specialistische hulp te volgen. Zij worden hierin ondersteund door de managers, gedragswetenschappers, expertteam passende hulp en gemeenten
- Lokaal is er voldoende laagdrempelige zorg en ondersteuning aanwezig om in te zetten als alternatief voor professionele geïndiceerde hulp of ondersteuning.
- Gebiedsgerichte samenwerking voor jeugdigen en gezinnen waarbij er zorgen zijn over de veilige ontwikkeling zijn georganiseerd in de vorm van Veilig opgroeien is teamwork, MDA++ en het Expertteam passende hulp ZHZ.
- Gemeenten stellen middelen, en ambtenaren beschikbaar om mee te denken in alternatieven en wetgevingen en stimuleren daarbij creatief te denken.
- Stakeholders vertrouwen in elkaars expertise en durven elkaar aan te spreken.
- Korte wachttijden en (een streven naar) lokale beschikbaarheid van specialistische Jeugdhulp.
- Aanwezigheid en bereidheid van het voorveld om mee te denken en te doen.

5 Continu proces van monitoren en verbeteren

Een verandering vraagt een continu proces van monitoren en verbeteren. Er wordt door gemeenten en organisaties meestal gestuurd op harde cijfers, maar wij pakken dit met Anders Zorgen 'anders' aan. Naast de 'koude kwantitatieve data' over doeltreffendheid en effecten, worden er ook 'warme kwalitatieve en kwantitatieve data' uit de praktijk meegenomen. Met andere woorden; de ervaringen en interpretaties van situaties en gebeurtenissen van zowel de gezinnen als van professionals zijn essentieel om het complete verhaal te vormen van het effect van Anders Zorgen.

Koude data

Metten is weten: sturen van productie, hierin is de productie zelf een doel. De kwaliteit van het productieproces en het product is meetbaar.

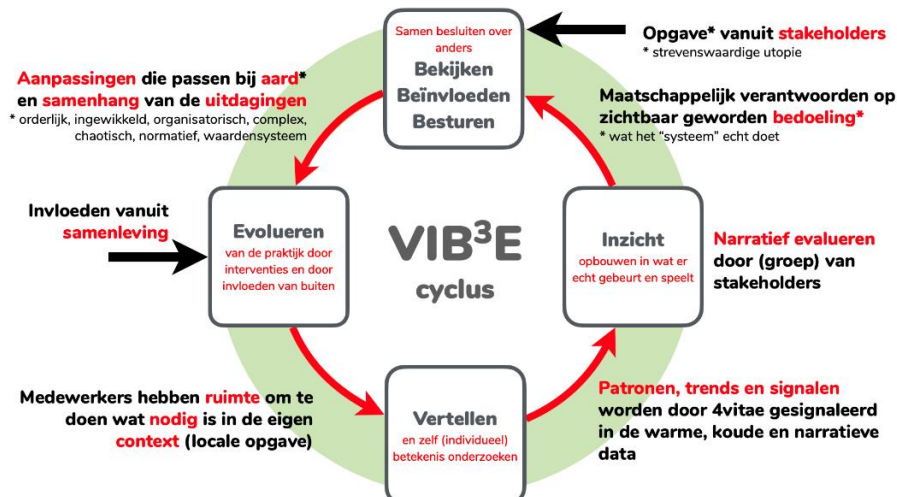
Bijvoorbeeld *"Hoeveel cliënten zijn afgelopen jaar ingestroomd en weer uitgestroomd?"*

Warme data

Narratief evalueren: besturen op de opgaven. Niet een doel maar de opgave wordt geëvalueerd. Er staan geen meetbare doelen in de volgende tekst, maar wel evalueerbare opgaven. *"Alle kinderen moeten gezond en veilig kunnen opgroeien, hun talenten ontwikkelen en naar vermogen participeren in de samenleving. Ouders zijn hiervoor eerst verantwoordelijk. De overheid komt in beeld als dit niet vanzelf gaat"* (memorie van toelichting Jeugdwet).

Om dit te realiseren, verzamelen wij enerzijds koude data over aantal jeugdigen, instroom, uitstroom en kosten. Anderzijds verzamelen wij via het [Vertelpunt](#) op onze website warme data: verhalen (ervaringen, observaties, gebeurtenissen) en de interpretatie van de betekenis daarvan van gezinnen en van onszelf. Bij Anders Zorgen worden narratieve, warme én koude data integraal samengebracht voor besturing en verantwoorden. Dit doen wij door samen met 4Vitae de narratieven te onderzoeken op signalen, trends en patronen. We evalueren of de opgave die we afgestemd hebben met onze stakeholders en de bedoeling (wat het systeem echt doet) met elkaar kloppen. Op basis van het verschil tussen beiden, wordt een *afweging* gemaakt en naar aanleiding daarvan worden *aanpassingen* doorgevoerd, zie het figuur hieronder. Dit noemen we opgavematig sturen.

Figuur 5: Cyclisch proces van opgavematig besturen en maatschappelijk verantwoorden op basis van narratief evalueren.



De gezinnen die wij ondersteunen en wijzelf kunnen onze unieke ervaringen vertellen en de betekenis daarvan duiden in eigen woorden. Er ontstaat een participatief evaluatieproces met verhalen en warme data die inzicht geven in wat er werkelijk gebeurd is. De aanpassingen die vervolgens worden gedaan worden in de werkpraktijk, zijn herkenbaar. Gemeenten krijgen inzichten in wat er bereikt wordt op de opgaven. Door verhalen en ervaringen te delen met collega's ontstaat energie om nog meer Anders te Zorgen.

Bijlage 1: Maatschappelijke prijslijst

MAATSCHAPPELIJKE PRIJSLIJST

STICHTING JEUGDTEAMS ZUID-HOLLAND ZUID



JEUGDPROFESSIONAL €80,- PER UUR	CRISISOPVANG €295,- PER NACHT	RAAD VAN KINDERBESCHERMING €3.500,- PER GEZIN	OTS €8.900,- PER JAAR
JONGERENWERKER €60,- PER UUR	SPECIAAL ONDERWIJS €3000,-	SGGZ KIND €3.700 PER JAAR	GEZINHUIS €145 PER NACHT
BIJTANDUITKERING €600,- €1300,- PER MAAND	BESCHERMD WONEN €150,- PER DAG	OPONDERHOUD VOETBALVELD €100.000,- AAN €9000,- ONDERHOUD	BUDGETCOACH €94,- PER MAAND



Maatschappelijke prijslijst

Jeugd

Voorveld

Jongerenwerker	€ 70 uur	Inzet
Buurtgezinnen	€ 3400 per matching en begeleiding	
Home start	€ 3200 per matching en begeleiding	
Vivenz	onbekend	

Eigen inzet vanuit Sociaal team, Jeugdteam. CJG/ 0-110 team

Professionals teams	€ 80	uur
---------------------	------	-----

Specialistische zorg

Kosten crisis opvang	€ 295 € 8.900	nacht maand
Gezinshuis	€ 145 € 53.000	nacht jaar
Reguliere Pleegzorg	€ 41 € 15.000	dag jaar
Dagbehandeling J&O	€ 36.44	uur
Ambulant medewerker J&O (zonder GW)	€ 81.53	uur
Ambulant medewerker J&O (met GW)	€ 94.50	uur
Pedagogisch medewerker	€ 55	uur
Gedragswetenschapper	€ 90	uur
Behandeling gedragswetenschapper	€ 119.82	uur
Huisarts	€ 54	contact
POH huisarts	€ 93	uur
Basis GGZ	€ 93	uur
Ambulant SGGZ	€ 111.79	uur
Kind in GGZ (gemiddeld)	€ 4.307	jaar
Inzet bij multi probleem gezin (gemiddeld / totaal)	€ 121.052	jaar gezin
Uithuisplaatsing kind (excl. begeleiding/vergoeding)	€ 46.559	keer
Uithuisplaatsing kind (begel./vergoed. pleeggezin)	€ 15.714	interventie
Begeleide Omgangsregeling (BOR) (zwaar)	€ 2.677	traject
Een plek in een jeugdinrichting	€ 262	dag
Een residentiële opvangplaats	€207 € 75.658	dag jaar
Ontheffing uit ouderlijk gezag / voogdij (inzet JZ)	€ 29.099	traject
Maandelijkse betaling alimentatie	€ 448	maand
Raad voor Kinderbescherming	€ 4.074	gezin/jaar
Inzet bureau Halt	€ 291	gezin/jaar
Inzet jeugdzorg (zonder uithuisplaatsing)	€ 8.730	interventie
Jeugdreclassering	€ 4.307	interventie
Jeugdbescherming	€ 6.285	interventie
Jongere in gesloten jeugdzorg	€ 64.949	jaar
Ondertoezichtstelling (OTS) <1 jaar	€ 28 € 10.359	dag jaar
Ondertoezichtstelling (OTS) >1 jaar	€ 24 € 8.730	dag jaar
Reguliere Jeugdreclassering	€ 10.900	interventie
Individuele Trajectbegeleiding (ITB)-Harde Kern	€ 8.264	interventie
Individuele Trajectbegeleiding - Criem	€ 5.703	Interventie

Scholings- en trainingsprogramma (STP) Jeugdzorg	€ 65 € 1.700	dag maand
Gedrag beïnvloedende maatregel (GBM)	advies €1.746	keer
Gedrag beïnvloedende maatregel (GBM) begeleiding	€3.725	interventie

Onderwijs

Kosten startkwalificatie voor een minderjarige	€ 4.656	jaar
Meerkosten speciaal basisonderwijs	€ 3.492	leerling
Meerkosten speciaal voortgezet onderwijs	€ 16.296	leerling
Meerkosten arrangement leerling	€ 6.000 - € 18.000	leerling
Aanvullende kosten (vervoer/thuiszorg/begeleiding)	€ 25.207	leerling
Dyslexie (diagnose behandeling)	€ 2.328	persoon
Leerlingenvervoer (stad platteland)	€ 3.492	jaar

Kosten speciaal onderwijs zijn een indicatie van kosten en kunnen per gemeente/ samenwerkingsverband verschillen en zijn sterk afhankelijk van wat er voor een leerling ingezet wordt.

Welzijn

Voorveld

Maatschappelijk werker	€ 75	uur
Pakket Voedselbank	€ 4.00	pakket
Verblijf maatsch. opvang (excl. incl. zorg/begeleiding)	€ 80 € 116	dag
Gemiddeld verblijf maatschappelijke opvang	€ 13.968	jaar
Kledingbank	onbekend	
Aafje	onbekend	
Yulius maatjes	onbekend	
Vrijwilligershuis	onbekend	
Stichting present	onbekend	
Stichting Hip	onbekend	
Mee mantelzorg regelmaatje	onbekend	

Eigen inzet vanuit Sociaal team, Jeugdteam, CJG/ 0-110 team

Professionals teams	€ 80	uur
---------------------	------	-----

Specialistische zorg

Verplaatsen gezin dat overlast geeft.	€ 81.478	keer
Sociale activering	€ 4.365	keer
Eigen-krachtconferentie (voor familie/vereniging/buurt)	€ 5.238	keer
Dagactiviteit (zware begeleiding)	€ 58	dagdeel
Dagbesteding met verblijf (lichte zware begeleiding)	€ 10 € 35	dagdeel
Vervoer dagactiviteit	€ 12	dag

Werk & inkomen

Voorveld:

Schuldhulpmaatje	onbekend
Thuisadministratie Humanitas	onbekend
Bureau Sociale raadslieden	onbekend
Financieel hulphuis (stichting MEE)	onbekend
Werkbank (Dordrecht/Papendrecht)	onbekend

Eigen inzet vanuit Sociaal team, Jeugdteam. CJG/ 0-110 team

Professionals teams	€ 80	uur
---------------------	------	-----

Specialistische zorg:

Schuldhulpverlening	€1.746	jaar
Budgetcoach Budgethulp Budgetbeheer	€ 109 € 84 € 63	maand
Bewindvoering (1persoons 2persoonshuishouden)	€ 2.909 € 4.889	traject
Bewindvoerder	€ 93	uur
Beheer van Persoonsgebonden Budget (PGB)	€ 698	keer
Curatele (eenpersoons- tweepersoonshuishouden)	€ 4.075 € 5820	traject
Verklaring WSNP (Wet Schuldsanering Nat. Pers.)	€ 314	keer
Beslaglegging deurwaarder inkomen bankrekening inboedel	€ 290 € 488	€ 1.339 keer
Inzet UWV (gemiddeld)	€ 3.492	jaar
Inzet re-integratie	€ 5.471	traject

Algemene informatie:

Bijstandsuitkering 21+		
alleenstaand	€ 600	maand
alleenstaande ouder	€ 900	maand
getrouwd	€ 1.513	maand
Kosten ziekteverzuim	€ 270 € 4.074	dag jaar
WW-uitkering	€ 1.979	maand
Kinderopvang	€ 70	dag
Huishoudelijke hulp thuiszorg	€ 23	uur
Persoonlijke verzorging thuis	€ 31	uur
Wijkverpleegkundige	€ 58	uur

Wonen

Voorveld:

Per gemeente initiatieven op het gebied van ruil/ kringloopwinkel etc.	Onbekend
Repaircafé	Onbekend
Stichting Anders	Onbekend

Eigen inzet vanuit Sociaal team, Jeugdteam. CJG/ 0-110 team

Professionals teams	€ 80	uur
---------------------	------	-----

Specialistische zorg:

Beschermd wonen	€ 175	dag
-----------------	-------	-----

Algemene informatie:

Afsluiten elektriciteit	€ 920	keer
Klacht bij de woningcorporatie	€ 349	keer
Mutatie van een woning	€ 1.397	keer
Huurtoeslag	€ 2.444	huish./jaar
Uitzetting uit huurwoning	€ 6.984	keer
Kosten begeleid wonen na woninguitzetting	€ 58.198	keer
Levensloopbestendig maken woning	€ 11.640	keer
Gemiddelde huurprijs sociale sector	€ 524	maand
Gemiddelde huurprijs vrije sector	€ 989	maand
Verplaatsen gezin dat overlast geeft.	€ 81.478	keer
Schoonmaker	€ 17	uur

Veiligheid

Politie inzet	€ 52	uur
Dagvaarding	€ 93	keer
Een mishandeling	€ 6.402	delict
Een bedreiging	€ 3.143	delict
Een zedendelict	€ 3.026	delict
Een vermogensdelict (diefstal, heling, afpersing)	€ 1.630	delict
Een overtreding van de wegenverkeerswet	€ 1.059	delict
Een vernieling in de openbare ruimte	€ 850	delict
Een opiumdelict	€ 780	delict
Een economisch delict	€ 640	delict
Advocaat	€ 210	uur
Detentie	€ 268	dag
TBS	€ 559	dag
Inzet St. Reclassering Nederland	€ 873	jaar

Leefomgeving

Zwembad (kosten na aftrek opbrengsten)	€ 244	uur
Sporthal (kosten gemeente, gem. voor div. sporten)	€ 63 € 3.00	uur speler
Voetbalveld	€ 93.117	jaar
Cruyff-Court (jaarlijkse kosten aanleg)	€ 10.465 € 116.397	jaar stuk
Bestrating (klinkerweg asfaltweg)	€ 52	m2
Verkeersbord	€ 175	stuk
Winkelwagentje	€ 314	stuk
Vervangen prullenbak	€ 582	stuk
Lantaarnpaal	€ 931	stuk
Speeltoestel (klein groot)	€ 852 € 5.820	stuk
Bushokje	€ 5.820	stuk

*bronvermelding:

Maatschappelijke prijslijst van het Verwey Jonker instituut
Tarievenlijst Service organisatie Jeugd

Aangepast juli 2021

Voortkomend uit onderzoek door Radar Advies waarin zij stellen: *“Omdat de prijslijst uit 2017 komt, hebben we deze geïndexeerd naar 2020. Als indexatie hebben we het accres gemeentefonds gebruikt. Er zijn namelijk geen goed toepasbare indexatiecijfers beschikbaar. Dit is respectievelijk 4,83% 6,10% 4,65% over de periode 2017-2020.”*

De prijslijst geeft een zo goed mogelijke inschatting van kosten, maar is samengesteld vanuit diverse bronnen. Werkelijke prijzen zijn afhankelijk van tijd, plaats, aanbieder en een meer exacte definitie. De genoemde prijzen zijn dan ook altijd indicatief.

Bijlage 2: Praatplaten Gezinsregie

Ondersteunen van Regie

Versie 11-08-2022

Inleiding

Het sociaal domein wil van betekenis zijn voor iedereen tussen -9 maanden en 100 jaar met een (mogelijke) kwetsbaarheid én omarmt het principe '1Gezin1Plan1Regisseur' (1G1P1R). Hierbij maken we een verbreding van gezin naar huishouden.

Een huishouden kan ondersteuning nodig hebben in het voeren van regie. Eigen regie is belangrijk voor huishoudens: het verhoogt de veerkracht, vermindert stress en bevordert het welbevinden¹⁵.

Eén van de hoofdtaken van professionals binnen het Sociaal Domein is ondersteuning van Regie.

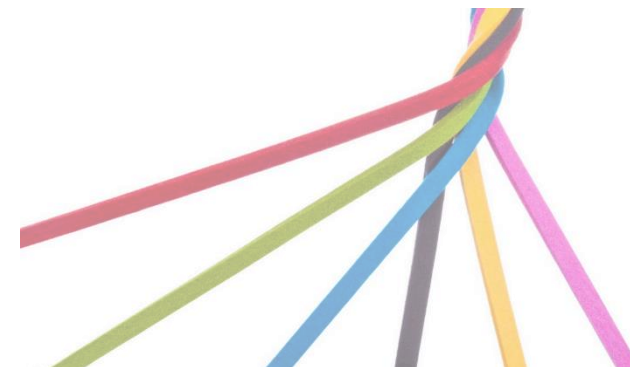
De ervaring leert dat er per huishouden een andere invulling van ondersteunen kan zijn, namelijk dat er sprake is van verschillende intensiteit en betrokkenheid. De professional sluit zoveel als mogelijk aan bij de eigen mogelijkheden/oplossingen van het huishouden om zo de slagingskans en duurzaamheid te vergroten. Huishoudens kunnen op verschillende leefgebieden vraagstukken hebben.

De invulling van de taak 'ondersteunen bij regie' vraagt van alle Regieondersteuners expertise op het begeleiden van het proces én een goede samenwerking met en verdeling van alle voorkomende specialistische vakgebieden.

In dit document zijn 2 praatplaten opgenomen om het gesprek te kunnen voeren over de hoofdtak 'ondersteunen bij regie'.

Op de eerste praatplaat is de rol van Regieondersteuner uitgewerkt. De tweede praatplaat beschrijft een deeltaak van deze rol, welke ook ingezet kan worden als het huishouden zelfstandig regie kan voeren: het monitoren.

De laatste pagina bevat enkele uitgewerkte [definities](#).



¹⁵ Moser, Debra K. en Kathleen Dracup (1995). [Psychosocial recovery from a cardiac event](#). The influence of perceived control. In: Heart & Lung: The Journal of Acute and Critical Care, jg. 24, nr. 4, p. 273-280

Visie

Als Regieondersteuner sluit je aan bij en ondersteun je het huishouden (*en hun netwerk*) om zelf te beslissen over hun leven, de zorg en ondersteuning. Je werkt vanuit vertrouwen en ondersteuning aan veerkracht naar zelfregie *tenzij draagkracht/draaglast is verstoord of veiligheid in het geding is*. Het huishouden is op de hoogte in wat jij doet. Je handelt volgens het principe 1G1P1R en neemt het hele huishouden en alle domeinen mee. Je laat hen zoveel als mogelijk aan zet en waar nodig organiseer en regisseer je datgene wat nodig is om het huishouden staande te houden.

Attitude/ rol houding :

- Je sluit aan en bent te allen tijde transparant naar het huishouden over je inzet, rol en je kaders
- Je vertraagt om te komen tot een duurzaam herstel van de situatie
- Je verdraagt de spelende problemen en gevoelens van machteloosheid
- Je versterkt het huishouden en coacht in de regievoering en normaliseert
- De opdracht is: komen tot 1 plan (domein overstijgend) en minder accepteren we niet!
- We geloven in maatwerk en passende alternatieven
- Je organiseert en coördineert de samenwerking
- Samen met het huishouden bespreek je de onveiligheid en werk je aan herstel.
- Geweld hoort nergens thuis
- 0 uithuisplaatsingen

Ondersteunen van Regie

Het huishouden ondersteunen in het voeren van zelfregie

Kennis en competenties:

Basiskennis HBO professional in het sociaal domein: wet- en regelgeving, meldcode, richtlijnen (jeugdhulp), sociale kaart, doelgroepen en leefgebieden

- Systemisch werken
- Stress sensitief werken
- Sociaal juridische deskundigheid
- Veiligheid, Top 3 methodiek, Veilig opgroeien is teamwork.
- Culturele sensitiviteit
- Organisatietalent
- Meervoudige partijdigheid
- Helicopterview
- Samenwerken in een dynamisch krachtenveld
- Flexibiliteit in rol

Taken:

- Ga het gesprek aan over de klik*
- Heb helder overzicht wie betrokken zijn bij het huishouden
- Netwerk/omgevingsanalyse
- Komen tot 1 (familiegroep) plan en beperk het aantal hulpverleners
- Neem de tijd en vrijheid voor maatwerk en het realiseren van alternatieven
- Stuur actief op samenwerking met het netwerk
- Monitor en evalueer regelmatig, schaal af indien mogelijk

*68 % van het succes is afhankelijk van de vraag of het klikt tussen het gezin en de professional. En 75% van de zorg is zonder waarde als de klik er niet is. Het huishouden kiest de persoon met wie ze de weg naar de oplossing opgaan.

Visie

Een deeltaak van de Regieondersteuner is monitoren. Als een huishouden geen ondersteuning nodig heeft bij het voeren van regie, kan het monitoren als losse taak worden ingezet.

Vanuit de taak monitoren houd je zicht op de realisatie van het plan: hoe verloopt het (samen)werken aan de doelen en wat zijn de resultaten van de ingezette/ geboden zorg en ondersteuning. Je kijkt budget bewust naar het hele huishouden en beoogt een zo snel als mogelijk (zelf)herstel van de het huishouden in hun eigen omgeving. Je hebt een positief kritische houding naar de (zorg)aanbieders en de bijdrage die zij leveren aan het proces. Waar kan schaal je af en/of creëer je alternatieven. Dit alles vanuit het basisprincipe inclusie.

Monitoren

Zicht houden op het verloop
en de resultaten van de
zorg en ondersteuning.

Attitude/ rol houding :

- Het huishouden voert zelf regie
- Je bespreekt de te nemen stappen en wat zij kunnen verwachten
- Je bent gericht op empowerment van het huishouden in hun eigen omgeving
- Je bent kritisch op inzet schaarse middelen en creëert passende duurzame alternatieven
- Je sluit aan bij het hele huishouden zodat zij optimaal kunnen werken aan het herstel
- Je verzamelt structureel informatie zodat je tijdig kunt bijsturen waar nodig

Kennis en competenties:

- Systemisch werken
- Budgetbewust en creatief
- Sociale Kaart (lokaal)
- Culturele sensitiviteit
- Verbinder en organisatietalent
- Helicopterview

Taken:

- Ga het gesprek aan over de klik*
- Monitoren van het plan van aanpak
- Normenkader toepassen
- Zodra de gelegenheid er is organiseer je (duurzame) alternatieven.
- Bewaken van de voortgang/ het proces wat al loopt.
- Bijsturen als de inzet van zorg niet het gewenste effect heeft
- Opschalen naar Ondersteunen bij Regie als het huishouden dit nodig heeft.
- Indien mogelijk afschalen en dossier sluiten

*68 % van het succes is afhankelijk van de vraag of het klikt tussen het gezin en de professional. En 75% van de zorg is zonder waarde als de klik er niet is. Het huishouden kiest de persoon met wie ze de weg naar de oplossing opgaan.

Verklaring van definities:

Principe 1G1P1R: samen het huishouden opstellen, afstemmen en monitoren van één gezamenlijk gedragen plan.

Huishouden: Een huishouden bestaat uit één (alleenstaande) of meerdere personen. De leden van een huishouden wonen in één woning en vormen een zelfstandige gemeenschap, zoals bv een gezin.

Kwetsbare huishoudens: Dit zijn huishoudens die in mindere mate zelfredzaam zijn. Ze kunnen daardoor niet volwaardig en actief participeren in de samenleving. Deze huishoudens hebben vaak op verschillende leefgebieden zorg en ondersteuning nodig. Vaak is sprake van multiprobleem-problematiek.

Verschillende vormen van regie naast elkaar *De Dienstomschrijvingen Jeugdhulp ZHZ 2022 ZHZ (SOJ) zijn de basis van onderstaande definities

Regie

De regie op de uitvoering van het opgestelde plan ligt primair bij het individu (en/of de vertegenwoordigers) en het huishouden waarvoor een plan is opgesteld. Als het nodig is ondersteunt de professional hen bij de regievoering en in uiterste situaties kan het wenselijk/ noodzakelijk zijn, deze regie (tijdelijk) over te nemen.

Ten allen tijden wordt (op onderdelen) de regie zoveel als mogelijk bij het huishouden gelaten. Het (deels) overnemen van het gezag, betekent niet automatisch dat de regie op het plan volledig overgenomen wordt.

Behandelregie

Het feit dat het huishouden zelfstandig regie voert, ontslaat de professional (/gecontracteerde aanbieder) niet van de verantwoordelijkheid regie te voeren op (de uitvoering van) het eigen werk. Als er meerdere organisaties bij het huishouden betrokken zijn, wordt in dialoog met hen en indien van toepassing, de Regieondersteuner, de hulp en voortgang proactief afgestemd met andere partners. We werken immers allen vanuit het principe van 1G1P1R.

Ondersteunen van Regie

De Regieondersteuner heeft samen met het huishouden de regie op de uitvoering van het plan van aanpak (landelijk bekend als casusregie). Regie ligt bij het huishouden en zijn/haar netwerk tenzij de draagkracht/draaglast verstoord is of veiligheid in het geding is. De regieondersteuner organiseert de operationele samenwerking rond een zorgvraag van een huishouden. Dit doet de Regieondersteuner door samen met alle betrokkenen en professionals die daadwerkelijk

contact met het huishouden hebben het opgestelde plan uit te voeren. Ondersteunen van Regie is coördineren, afstemmen en volgen van de benodigde zorg en ondersteuning aan het huishouden, waarbij het eigen netwerk en meerdere hulpverleners betrokken zijn.

Ondersteunen van Regie onderscheidt zich van behandelregie door het organisatie overstijgende karakter. Ondersteunen van Regie wordt voornamelijk uitgevoerd door het lokale team, GI, Veilig thuis, Veiligheidshuis, TT&B (Team toegang en bemoeizorg), SDD of bij de hulpaanbieder als geen van deze partijen betrokken zijn. Dit kan dus betekenen dat een zorgaanbieder, als gedurende een traject de noodzaak tot Ondersteunen van Regie ontstaat, een beroep doet op het lokale team om deze regie uit te voeren. Als hier van afgeweken wordt, wordt dit opgenomen in het eerder genoemde plan. Als een Regieondersteuner is aangewezen blijft de verantwoordelijkheid voor behandelregie onverminderd staan. De betrokken professional is nog altijd verantwoordelijk voor mede-uitvoering geven aan het plan, ook als dit organisatie overstijgende activiteiten betreft. Men onderneemt deze activiteiten echter altijd in overleg met het multidisciplinaire netwerk c.q. de Regieondersteuner.

Procesregie

De procesregisseur heeft de regie op de totstandkoming van het plan van aanpak. Die doet dit op verzoek van de Regieondersteuner als de situatie hierom vraagt. Procesregie is een tijdelijke interventie. De procesregisseur beschikt over overzicht, expertise, leidinggevende competenties, mandaat en tijd. Hierbij zorgt de procesregisseur ervoor dat er een gedeelde analyse wordt opgesteld, dat samen doelen worden bepaald en dat een gezamenlijk plan van aanpak wordt opgesteld. De uitvoering van dit plan volgt (monitor) de procesregisseur op afstand en bij afronding zorgt hij/zij dat er een evaluatie plaatsvindt. De procesregisseur is daarmee een facilitator voor de betrokken partijen. De procesregisseur wordt ingezet als de voortgang op een plan vastloopt en het multidisciplinaire netwerk met de Regieondersteuner er niet meer uitkomen. Procesregie is wat zakelijker van aard en zoals de term al aangeeft wordt er vooral in het proces en in veel mindere mate in de inhoud geïntervenieerd

Achtergrond & Tips

Zie ook [Thema 1Gezin1Plan1Regisseur | Lokaal netwerk na Veilig Thuis | Toezicht Sociaal Domein](#)

Zie ook <https://richtlijnenjeugdhulp.nl/samen-beslissen-over-passende-hulp/>

Zie ook <https://richtlijnenjeugdhulp.nl/gezinnen-met-meervoudige-en-complexe-problemen/>

Zie ook <https://voordejeugd.nl/ondersteuningsteam/werkboek-jeugdhulp-een-groei-en-snoeidocument-voor-de-praktijk/>

Ondersteuning	Casus regie	Procesregie
<i>'Gewoon je werk doen'</i> • Uitvoering van enkelvoudige zorg. • Is verantwoordelijk voor de realisatie van één of meerdere doelstellingen. • Ondersteunt de cliënt in een specifieke vraag. • Laat de cliënt optimaal profiteren van de zorg die hij/zij ontvangt. • Wordt ingezet op basis van de expertise/competenties van de aanbieder. • Voert regie op inhoud.	<i>'Naast het gezin staan, doen wat nodig is.'</i> • Gericht op een meervoudige ondersteuningsvraag. • Wordt ingezet als het gezin of het informele netwerk het zelf niet kan. • Voert regie op het integrale plan. • Werkt domein overstijgend. • Kan een dubbele rol hebben (uitvoering en regie) • Is een eerste aanspreekpunt voor partners die ondersteuning bieden. • Houdt zicht op realisatie van de doelstellingen in het integrale plan en schakelt hierin met de betrokkenen. • Kan zowel kort- als langdurig worden ingezet.	<i>'Coördinatie en doorzettingsmacht'</i> • Wordt ingezet als de casus vastloopt door: - botsende wetgeving - onvoldoende of ontbrekend aanbod - visieverschil tussen betrokkenen - een casusregisseur niet op verschillende leefdomeinen kan acteren. • Houdt overzicht op alle lopende processen. • Heeft geen dubbele rol en richt zich enkel op het proces. • Stuurt op taken en verantwoordelijkheden van betrokkenen. • Heeft erkenning en doorzettingsmacht bij alle betrokkenen. Kan hierbij eventueel op bestuurlijk niveau schakelen met partners. • Signaleert systeemknelpunten. • Wordt tijdelijk ingezet en afgeschaald naar de casusregisseur.

*Tabel overgenomen uit "Regievoering binnen het sociaal domein", gemeente Dordrecht